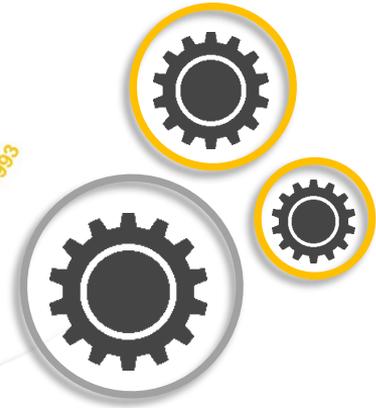


# informe de progreso 2021

**gru**pompleo





**Álex Ruiz**  
**consejero delegado**

**grupompleo** renueva un año más su compromiso de adhesión al pacto mundial de las naciones unidas, al que estamos suscritos desde el año 2019. Mediante el mismo, nos comprometemos a gestionar nuestra actividad bajo los diez principios básicos del pacto mundial, en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y crecimiento económico, tal y como persigue esta iniciativa de carácter internacional creada en el año 2006.

Creemos firmemente que se puede y se debe contribuir a encontrar soluciones a los problemas y desafíos de nuestra cada vez más compleja sociedad.

La responsabilidad social empresarial de **grupompleo**, es uno de los pilares fundamentales de nuestra organización. Hemos trabajado para ser una organización con estructura transversal, compuesta por profesionales con dilatada experiencia, comprometidos, inconformistas, abiertos al cambio cultural.

Como firmes defensores de todo ello, presentamos nuestro **informe de progreso del pacto mundial 2021**, como muestra de estabilidad y responsabilidad con este proyecto y sus objetivos de desarrollo sostenible, los cuales se alinean perfectamente con nuestro compromiso a lo largo de estos años.

Los objetivos de nuestra empresa de cara al futuro se basan en mantener todas las acciones en materia de **RSE** llevadas a cabo hasta el momento, en incorporar nuevas iniciativas, así como en avanzar de forma continua en las políticas de igualdad, haciendo especial inciso en la formación y las mejoras en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Seguiremos mejorando y en los próximos años, queremos seguir respondiendo al gran desafío de los **Objetivos del Desarrollo Sostenible**. nuestro compromiso es firme, y avanzaremos para contribuir al crecimiento económico, al desarrollo social y a la protección medioambiental.

**nosotros hoy** | **+ cerca + comprometidos**



**nuestros  
fundadores**



**Maripaz Quijera**  
directora financiera



**Alejandro Ruiz**  
consejero  
delegado



**Alejandro Ruiz**  
socio  
fundador

# historia



# grupompleo

## un proyecto de **RRHH** con **4 pilares** basados en las personas

### expertos en industria

con nuestra **especialización** en el sector industrial, garantizamos un proceso de selección basado en el conocimiento, la correcta detección de necesidades, y la identificación y adecuación de perfiles, garantizando los mejores resultados.

### excelencia

implicamos a nuestros equipos, nuestros proveedores y clientes, para implementar un gran volumen soluciones a corto plazo que optimicen la gestión de la selección y la contratación, persiguiendo la excelencia en nuestros servicios y garantizando un proceso de mejora continua.

### ética profesional

desde grupompleo, como empresa de RRHH, creemos en nuestro papel transformador de la sociedad, y a través de nuestros valores y nuestra política de empresa determinamos las pautas éticas del desarrollo de nuestro proyecto; siempre respetando la legislación laboral vigente.

### RSE

trabajamos tanto dentro como fuera de grupompleo de la mano de quienes quieren lograr una transformación social real. hemos realizado colaboraciones solidarias, deportivas, ecológicas, y culturales, y estamos deseando descubrir más ámbitos de colaboración donde podamos aportar nuestro granito de arena.



# sobre nosotros | historia

**1993**

abrimos la primera oficina de Grupompleo, **iruñampleo**. Nos adelantamos seis años a las empresas del sector cuando fuimos la única ETT en España en aplicar en aquel momento el criterio actual de la **Ley 29/99** (aplicar el convenio de la empresa usuaria al salario del trabajador de Grupompleo).

**1995**

inauguramos nuestra oficina de Logroño, **riojampleo**.

**1999**

nos certificamos según la norma ISO 9002 con **TüV Rheiland**.

**2000**

fuimos la primera empresa de trabajo temporal en tener un departamento de Prevención de Riesgos Laborales en cada delegación, a través del cual, satisfacemos las obligaciones de la **Ley 31/1995 y el RD 216/99**.

**2004**

puesta en marcha de **[www.grupompleo.com](http://www.grupompleo.com)**

**2006**

abrimos nuestra delegación de Sabadell (**catalunyampleo**). Colaboramos en la organización del congreso anual **AEDIPE en Pamplona**

**2011**

abrimos nuestra delegación de Sant Boi (Barcelona), **catalunyampleo**



# sobre nosotros | historia

**2012**

nueva web y mejora en el **ERP**. se pone en marcha la web del candidato para darse de alta en la base de datos, se elimina la recepción de CVs en papel o email. módulo de ofertas web integrado con el ERP y se pone en marcha el primer prototipo de firma con DNI.

**2013**

grupompleo se certifica con el **sello RSE Innovarse** (Gobierno de Navarra). apuesta por la energía eléctrica certificada renovable, se contrata este tipo de electricidad en todas nuestras oficinas..

**2014**

rediseño total del portal [www.grupompleo.com](http://www.grupompleo.com) y la intranet con soporte multiidioma. Se empieza a utilizar la videoconferencia como herramienta de trabajo para realizar entrevistas personales. Se abre la oficina de Martorell (**catalunyempleo**) y se funda **euskadimpleo** con oficinas **en Bilbao y Donostia**.

**2015**

se consigue que todos los contratos laborales sean firmados a través de **certificados digitales**, eliminando de este modo una gran cantidad de impresiones en papel, evitando desplazamientos de los trabajadores a nuestras oficinas, mejorando su conciliación personal y mejorando espectacularmente nuestra productividad. se pone en marcha una app para facilitar las gestiones administrativas a los candidatos. se funda **aragonempleo** con oficina en Zaragoza.

**2016**

grupompleo colabora en la organización del congreso nacional AEDIPE en Pamplona. Se inaugura la oficina de **servicios centrales** en Pamplona.

**2017**

inauguramos la oficina **madridempleo**.

# sobre nosotros | historia

grupompleo



2018

puesta en marcha del portal para impartir formación **PRL online**, garantizando de esta manera a nuestras clientes que esta formación es siempre impartida antes del inicio del contrato. se pone en marcha el **plan de igualdad** a través de dicha web en formato de video y con plataforma multiidioma.

2019

ponemos en marcha el plan de acoso, abrimos una nueva oficina en Cataluña, **Tarragona**.

2020

debido a la pandemia de coronavirus, aplicamos **teletrabajo al 100%** de la jornada de nuestro equipo. Grupompleo cierra sus oficinas y somos capaces ofrecer el mismo servicio de trabajo temporal y selección de personal, a nuestros clientes y candidatos en un entorno **100% digitalizado**.

2021

hemos afianzado la línea de selección de personal con la implantación de **pruebas gamificadas** en la selección del talento. continuamos adaptándonos al entorno cambiante del COVID con un mix entre trabajo presencial y tele trabajo.

**misión**  
**visión**  
**valores**

**+ política de empresa y calidad**



# misión, **visión**, valores

**misión:**

dar soluciones a las empresas del **sector industrial** mediante procesos innovadores y eficaces en la selección de personal, siendo un equipo de personas comprometidas, y adaptables a los entornos cambiantes

**visión:**

ser un proveedor excelente de selección de personal para el **sector industrial**, y ser considerada la empresa disruptiva de su sector

**valores:**

**grupompleo** cuenta con una serie de valores corporativos que definen nuestro comportamiento y que están presentes en nuestra organización

- potenciar el talento colectivo de la empresa
- hacer sentir la empresa como propia a todos los empleados y empleadas
- mantener un excelente clima laboral
- promover la polivalencia
- facilitar la conciliación personal
- excelencia en la calidad de los procesos
- responsabilidad social intrínseca a nuestro servicio
- promover la igualdad
- rigurosidad en el cumplimiento de normas
- cuidar la imagen y diseño de nuestras oficinas y productos

## política empresa

satisfacer plenamente las necesidades del clientes, empleados, trabajadores puestos a disposición y candidatos y candidatas

aplicando:

- innovación tecnológica en nuestros procesos promoviendo la mejora continua para superar las expectativas del mercado
- herramientas para facilitar la conciliación, la responsabilidad social, medioambiental y el cumplimiento de la normativa aplicable
- innovación en la gestión del personal aplicando criterios de igualdad
- sistemas de gestión participativos fomentando la comunicación en una organización transversal

obteniendo un servicio con valor añadido y transmitiendo una imagen dinámica, seria y cercana

## política de calidad

**grupompleo** dispone de un sistema de gestión de calidad certificado según la **norma iso 9001**. la existencia de este sistema de gestión se traduce en una metodología de trabajo concreta, la cual se encuentra descrita en unos procedimientos e instrucciones de trabajo que deben ser respetados por el personal de **grupompleo**



**grupompleo** inició en el año 2009 un proceso de implantación progresiva de criterios de responsabilidad social en su estrategia, su planificación y su gestión. en aquel momento se llevó a cabo un diagnóstico inicial del estado de la organización con respeto a criterios RSE. a partir de esa fecha ha continuado avanzando en el camino de la sostenibilidad en su triple dimensión económica, social y medioambiental. fruto de este trabajo continuo dispone del reconocimiento por parte del gobierno de navarra (sello innovarse), desde el año 2015.



**nuestros  
servicios**



## nuestros servicios



**grupompleo**



- ✓ selección de talento
  - selección de personal
  - trabajo temporal
- ✓ promoción de puestos

## nuestros servicios



### selección de personal

#### método propio

combinado con nuestras herramientas, proporcionamos una visión única del candidato/a, para que nuestros clientes puedan decidir sobre su incorporación con la mayor cantidad de datos posibles.



entrevista personal



pruebas psicotécnicas y/o de idiomas



informe personalizado de la candidatura



seguimiento de la incorporación

**100%**  
adecuación

## nuestros servicios



### trabajo temporal

**La rapidez también puede ser sinónimo de calidad.**

trabajamos con empresas del sector industrial que necesitan sacar adelante su producción de manera rápida, ágil, eficaz, y segura. desde grupompleo contamos con un proceso totalmente digitalizado de puesta a disposición que incluye:

- ✓ selección
- ✓ formación
- ✓ firma de documentación
- ✓ plan de acogida
- ✓ incorporación.

gracias a nuestros portales, y app, empresas y clientes pueden contar con lo que necesitan para una incorporación al trabajo rápida y segura.



adecuación



inmediatez



movilidad

## nuestros servicios



## promoción de puestos

### ponemos en valor el talento interno de las empresas

ponemos nuestras herramientas a su servicio cuando necesitan cubrir una vacante interna aprovechando el talento con el que ya cuentan.



entrevista + test



check de competencias



grado por competencia/puesto



matriz actitud + aptitud

# aliados de los ODS



## los ODS, en nuestro ADN

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

somos aliados de los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la ONU para mejorar la vida de las personas y nuestro planeta.

en consonancia con nuestra actividad, enfocamos sobre todo nuestros esfuerzos en el trabajo decente y el crecimiento económico (objetivo 8), gestionando nuestros recursos para hacerlo con igualdad (objetivo 5), de manera sostenible (objetivo 7), y velando por la salud de nuestros trabajadores y clientes (objetivo 3).

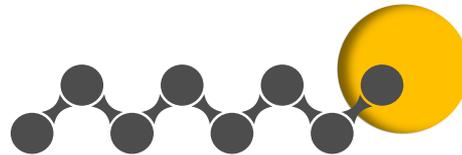


## medir, progresar

seguimos fieles a nuestro compromiso con los **ODS**, trabajando e impulsando para mejorar cada día. La sostenibilidad, la ética y la transparencia son valores fundamentales y los pilares de nuestra organización.

no sólo se trata de saber qué hacemos, sino si somos capaces de mantener ese compromiso con el paso del tiempo.

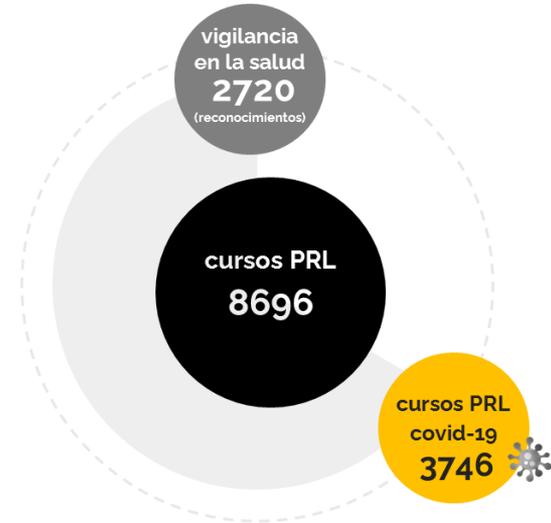
para ello recopilamos a continuación datos referentes a nuestras áreas de actuación de grupompleo respecto a los **ODS**, con el objetivo de realizar una comparativa anual que nos permita medir nuestro progreso y definir estrategias y acciones de mejora para seguir siendo un aliado de los **ODS**.



## compromiso



- promoción de hábitos saludables a través del de la escuela del: **club grupompleo pamplona atlético**
- PRL en covid-19. 100%trabajadores de estructura y cedidos
- PRL 100% de trabajadores según el sector donde trabajen
- vigilancia en la salud de todos los trabajadores de **grupompleo**
- acciones para promover la salud y bienestar entre la plantilla



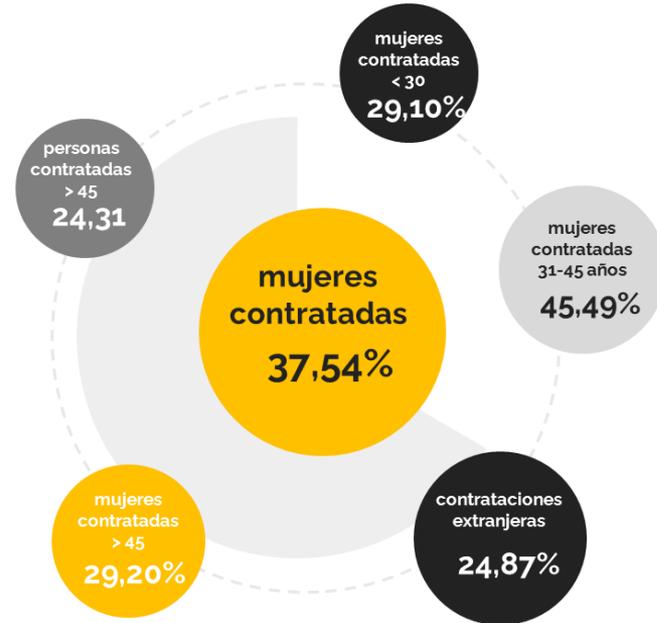
## compromiso

grupompleo, dispone de políticas específicas para la consecución de una igualdad efectiva entre mujeres y hombres. (**plan de igualdad**), así como políticas de no discriminación y conciliación laboral (**teletrabajo**)

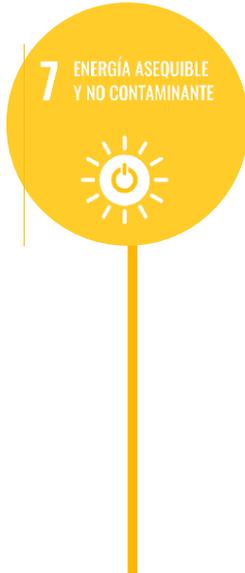


grupompleo durante este año 2021 ha tenido un total de **6646** personas contratadas de las cuales el **37,54%** han sido mujeres

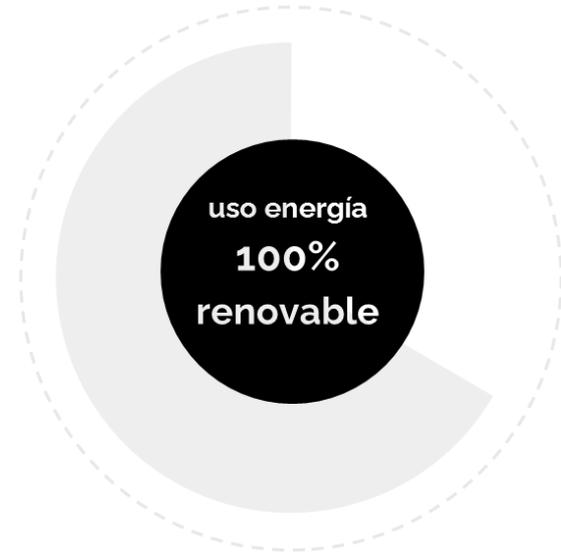
trabamos cada día para reducir cualquier tipo de desigualdad, **raza, nacionalidad, edad, género**



## compromiso



uso de electricidad de  
origen **100%** sostenible y  
renovable certificada



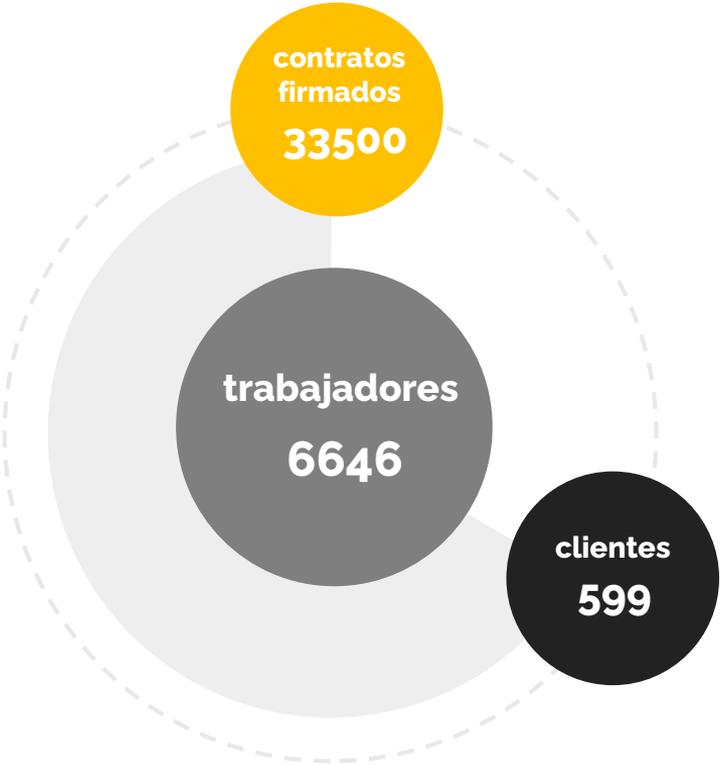


# compromiso

**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO

seguimos trabajando exclusivamente con empresas que garantizan el cumplimiento riguroso de toda la normativa laboral vigente en su organización.

estamos certificados en la **iso 9001:2015** que supone un reconocimiento al trabajo con estándares de calidad altos



## compromiso

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



seguimos colaborando con entidades que fomentan la empleabilidad de personas en riesgo de exclusión social.

impulsando directamente la formación, la inclusión, la empleabilidad y la igualdad de oportunidades en el empleo para estas personas.

colaboraciones  
con entidades

9

Intermedia



lanzaderas  
empleo y emprendimiento solidario

VIVES  
PROYECTO  
ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE



medicusmundi

## proyecto Mali

trabajamos y seguiremos trabajando con **medicus mundi**, para que el derecho a la salud sea una realidad.

grupompleo ha apoyado en 2021 un proyecto de formación y concesión de microcréditos a mujeres mutualistas de la región de kayes (**Mali**), que faciliten su acceso financiero a la salud.

96 mujeres de 5 círculos de la región de kayes, han podido tener acceso a servicios sanitarios de calidad y a menor coste. de este modo, a la vez que se ha reducido el tiempo previo a la consulta por un episodio de enfermedad y, por tanto, la gravedad de éste, las mujeres se han empoderado gracias a sus nuevos conocimientos, su independencia económica y la nueva posición que adquieren en la comunidad.

[para más detalle del proyecto, haz clic aquí](#)

## compromiso



## compromiso

12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



estamos comprometidos con el consumo responsable y lo trasladamos también a nuestros proveedores, clientes y empresas colaboradoras

siguiendo nuestro código de comportamiento ético, las personas que formamos parte del proyecto grupompleo se comprometen a:

- minimizar los residuos y la contaminación
- conservar los recursos naturales
- promover el ahorro de energía
- reducir consumo papel en oficinas
- relación con proveedores comprometidos con las personas y el medioambiente

reducción  
uso de papel  
**+ 97%**

uso energía  
**100%**  
renovable

clientes  
digitalizados  
**+ 94%**

**100%**  
gestión de  
residuos

## compromiso

12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



grupompleo cuenta con un procedimiento, para definir las actuaciones a desarrollar por los y las trabajadoras para una correcta actuación con respecto al medioambiente.

### objetivo

**minimizar de los residuos** generados, para ello, priorizar el uso de objetos no desechables (de un solo uso), el mejor reciclaje es aquel que no se llega a desechar.

las papeleras situadas en los puestos de trabajo, se dedicarán exclusivamente al reciclaje de papel, el resto de deshechos se deberán depositar en las papeleras (contenedores) correspondientes a su familia de deshechos, en la zona común de cada oficina.

uso de botellas de cristal y vasos de cristal o cerámicos para consumo de agua en oficina por parte de los trabajadores/as, renunciando a los vasos y botellas de un solo uso.

impresión la menor cantidad posible de documentos, imprimiendo siempre las dos caras, y en su caso, utilización de papel usado por una cara.



## compromiso



13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA

nuestro código de comportamiento ético, nuestro modelo integrado de gestión y nuestros valores recogen los compromisos adquiridos en materia de medioambiente

la cantidad anual consumida de **CO2 de grupompleo**, es baja y en ello influye nuestra política de papel cero, digitalización, y el consumo de energías limpias en nuestras oficinas así como el **establecimiento del teletrabajo 1 día a la semana, con el consiguiente ahorro en CO2 por desplazamientos.**

en 2022 participaremos en varios proyectos con los que reduciremos y compensaremos estas emisiones de gases de efecto invernadero.



## compromiso



establecemos alianzas con agentes del cambio, para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad y cooperación. además, contamos con el apoyo de todas las personas que integran grupompleo para impulsar nuestro compromiso más allá de nuestra plantilla.



# nuevos objetivos 2022

## compromiso, presente y futuro

En 2022 queremos seguir dando continuidad a nuestros proyectos vigentes, contemplados en este informe de progreso.

Además, pondremos foco de manera especial en varios ODS en los que queremos seguir contribuyendo de una manera proactiva y constante, como fiel reflejo de nuestro compromiso con las personas. Durante 2022, desarrollaremos planes de acción sobre estos ODS, que serán reflejados en nuestro próximo informe de progreso.



proyectos para la compensación de nuestra huella de carbono.



aumento de la contratación de personas mayores de 45 años.



compromiso y ayuda a nuestros trabajadores y clientes en la adaptación a la nueva legislación laboral.



# **¡muchas gracias!**

**para más información sobre  
nuestro compromiso con los ODS,  
entra en [www.grupompleo.com](http://www.grupompleo.com)**

**si tienes alguna consulta o quieres proponernos alguna colaboración en el ámbito de los ODS escribenos a: [mmartinez@grupompleo.com](mailto:mmartinez@grupompleo.com)**